

## **Les Conditions Générales de Vente**

### **Conditions Générales de Vente**

L'ensemble des informations est présenté en français. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

#### **Article 1 : Intégralité**

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans les conditions générales de vente. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

#### **Article 2 : Objet**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et les obligations d'HERBOFEE et de l'Acheteur, dans le cadre de la vente des produits présentés sur le site Internet de commerce d'HERBOFEE. De plus, ces conditions générales de vente encadrent tout achat effectué en ligne via le site Internet de commerce d'HERBOFEE : [www.herbofee.fr](http://www.herbofee.fr).

#### **Article 3 : Documents contractuels**

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivant, par ordre hiérarchique décroissant :

- Les♣ présentes conditions générales de vente ;
- Le bon de commande.♣

En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

#### **Article 4 : Durée d'application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à partir de la date de signature du bon de commande. Elles sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture de produits demandés, jusqu'à l'extinction des garanties dues par la société HERBOFEE. HERBOFEE se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis ses conditions générales de vente.

#### **Article 5 : Signature électronique**

Le « Double-clic » du consommateur au titre du bon de commande constitue une signature électronique entre les parties. Cette signature électronique a la même valeur juridique qu'une signature manuscrite.

#### **Article 6 : Caractéristiques des produits proposés**

##### 6.1 Type de produits

Cosmétiques écologiques et/ou♣ biologiques, certifiés par ECOCERT F32600 \* ;

Cosmétiques naturels ;♣

♣ Complexes d'huiles essentielles, à base d'huile végétale issue de l'Agriculture Biologique, certifiés par ECOCERT F32600 \* ;

Compléments alimentaires♣ (phytothérapie liquide ou en gélules) ;

Tout autre produit ou gamme liés au♣ domaine de l'aromathérapie ;

Maquillage naturel ;♣

Produits d'entretien♣ de la maison, naturels ;

Diffuseurs d'ambiance.♣

\* ECOCERT est un organisme certificateur agréé par le Ministère de l'Agriculture et par celui de l'Industrie, qui a créé un cahier des charges très précis pour garantir la qualité et l'origine des matières premières.

ECOCERT

SAS - BP 47

32600 L'ISLE JOURDAIN

##### 6.2 Catalogue

Les photos, textes, propos, informations sur produits sont donnés à titre indicatif dans le catalogue

Herbofée. Ils n'ont aucune valeur contractuelle, et n'engagent en rien la société Herbofée en cas d'erreur. Les photographies de produits sont les plus fidèles et représentatives possibles, mais elles ne peuvent en assurer la parfaite similitude avec le produit offert, surtout du point de vue des couleurs et du nombre exacts de gélules contenu dans les pots. Les produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif dressé par le fournisseur. La société Herbofée présente sur son site Internet, les produits qu'elle commercialise, avec les caractéristiques nécessaires permettant de respecter l'Article L 111-1 du Code de la Consommation. Cet article prévoit que le consommateur potentiel peut connaître, avant sa passation de commande définitive, les caractéristiques essentielles des produits qu'il désire acheter.

## **Article 7 : Commande**

7.1 Les commandes se font sur le site Internet de commerce d'Herbofée.  
[www.herbofee.fr](http://www.herbofee.fr)

### 7.2 Identification

Le consommateur doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées requises.

### 7.3 Bon de commande

Le consommateur doit remplir le bon de commande en ligne, en spécifiant toutes les références des produits choisis.

### 7.4 Informations et renseignements

Les informations et renseignements communiqués par le consommateur lors de la commande n'engagent que lui. En cas d'erreur de saisie, herbofée ne saurait être tenue responsable des conséquences que cela engendrerait et de l'impossibilité de livraison. La présente clause est applicable en cas de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce cas précis, tous les frais engagés par Herbofée pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du consommateur.

### 7.5 Validation de la commande

Le consommateur doit valider sa commande après l'avoir dûment vérifiée. La vente sera réputée conclue à la date à laquelle le consommateur recevra l'accusé réception de sa commande.

### 7.6 Acceptation des conditions générales de vente

La confirmation de la commande vaudra acceptation des conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir eu une parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achats ou d'autres conditions.

### 7.7 Preuve

L'ensemble des données fournies et la confirmation de celles-ci vaudront preuve de la transaction. Il est donc conseillé au consommateur de conserver tous les documents relatifs à cette commande, jusqu'à la fin de l'exécution de celle-ci et à la fin de la période de garantie des produits achetés. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

### 7.8 Confirmation de la commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation, par e-mail, au plus tard au moment de la livraison, ou, à défaut, à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande.

## **Article 8 : Preuve de la transaction**

Les registres informatisés sont considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Par contre les bons de commandes et les factures sont archivés sur des supports papier fiables et durables, pouvant être produit à titre de preuve.

## **Article 9 : Prix**

Les prix indiqués sur le site Internet d'Herbofée, s'entendent TTC en Euros, frais de port exclus. Ils ne sont valables qu'à la date d'envoi du bon de commande par le consommateur. Les prix pratiqués par Océante sont soumis à la TVA française. De fait, tout changement de taux aura une répercussion directe sur les prix des produits dès l'entrée en vigueur du nouveau taux. Herbofée se garde le droit de modifier les prix à tout moment, et s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de la validation de la commande, sous réserve de la disponibilité des produits commandés à cette date.

## **Article 10 : Modalités de paiement**

Pour régler sa commande, le consommateur dispose de l'ensemble des modes de paiement visés au sein du bon de commande. Le consommateur garantit à Herbofée qu'il est en possession des autorisations

éventuellement nécessaire pour utiliser le mode de paiement choisi, lors de la validation du bon de commande. Herbofée se garde le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison, en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire par des organismes officiellement accrédités, ou en cas de non paiement. Aussi, Herbofée peut refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande tant que le complet paiement du prix ne sera pas intervenu.

#### **Article 11 : Disponibilité des produits**

Au plus tard, la commande sera effectuée dans un délai de dix (10) jours à compter du jour suivant celui où le consommateur a passé commande. Si ce délai venait à ne pas être respecté, notamment en cas d'indisponibilité des produits, du fait de nos fournisseurs, Herbofée tiendra le consommateur informé le plus tôt possible, et ce dernier pourra, s'il le souhaite, annuler sa commande du produit concerné ou sa commande totale. Il pourra donc demander le remboursement des sommes qu'il aura précédemment versées, dans les trente (30) jours au plus tard après leur versement, ou bien l'échange du produit.

#### **Article 12 : Droits de douane**

Toute commande passée sur le site Internet d'Herbofée et livrée en dehors du territoire français métropolitain, pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et taxes éventuelles sont à la charge du consommateur et relèvent de la responsabilité du consommateur. Herbofée n'est pas tenu d'informer le consommateur et de vérifier les droits de douanes et les taxes éventuelles.

#### **Article 13 : Modalité de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée sur le bon de commande par le consommateur, en France métropolitaine, comme à l'étranger. A la réception de la livraison, le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise, et si le cas se présente de signaler par écrit sur le bon de livraison les dommages dus au transporteur, ainsi qu'à Herbofée, dans un délai de huit (8) jours. S'il le désire, le consommateur peut demander l'envoi de la facture à l'adresse de facturation, et non de livraison, en le spécifiant lors de la validation de sa commande. Pour l'expédition des produits, travaille avec les sociétés suivantes : Colissimo, La Poste. Un e-mail sera envoyé au consommateur à l'adresse e-mail qu'il aura fourni, pour l'avertir de l'envoi de sa commande. Les produits parviendront au consommateur dans un délai de dix (10) jours.

#### **Article 14 : Problèmes de livraison à cause du transporteur**

Toute anomalie constatée concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé ; produit cassé...) devra impérativement être portée par écrit sur le bon de livraison en « réserves », accompagné de la signature du client. Parallèlement, le consommateur sera tenu de confirmer cette anomalie au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivant la livraison, par lettre recommandée avec accusé de réception. Une copie de ce courrier devra être fournie à Herbofée par fax ou par simple courrier, à l'adresse suivante :

HERBOFEE

17, rue du Printemps

73100 AIX LES BAINS  
FRANCE

#### **Article 15 : Erreurs de livraison**

En cas d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande, le consommateur devra en informer Herbofée, le jour même de la livraison, sinon le premier jour ouvré suivant la livraison. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée. La réclamation peut se faire par téléphone au +33 (0) 473 290 711 du Lundi au Jeudi de 9h00 à 18h00 et le Vendredi de 9h00 à 14h30, ou bien par e-mail à l'adresse Internet suivante : info@oceante.fr. Le consommateur devra bien évidemment préciser la référence de sa commande afin qu'Herbofée traite la réclamation au mieux. Dès réception de la réclamation, Herbofée communiquera par e-mail, fax, ou téléphone le numéro d'échange qu'elle aura attribué au produit. Ainsi, Herbofée

pourra procéder à l'échange du produit. N'importe quelle réclamation non effectuée dans les règles précisées ci-dessus ou dans les délais impartis ne pourra être traitée et dégagera Herbofée de toute responsabilité vis-à-vis du consommateur. En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger, ou à rembourser devra être retourné à Herbofée dans son ensemble, à l'adresse d'Herbofée. Les frais d'envoi sont à la charge d'Herbofée, à moins que le produit repris ne corresponde pas à la déclaration d'origine faite par le consommateur sur le bon de retour.

#### **Article 16 : Clause de réserve de propriété**

Le biens livrés demeureront la propriété d'Herbofée jusqu'au complet paiement du prix, le cas échéant augmenté des intérêts.

#### **Article 17 : Garantie des produits**

Conformément à l'Article 4 du Décret n°78-464 du 24 Mars 1978, les dispositions présentes ne peuvent priver le consommateur de la garantie légale qui oblige tout vendeur professionnel à l'assurer contre toutes conséquences de vices cachés de la chose vendue. Le consommateur est donc expressément averti qu'Herbofée n'est pas le producteur des produits présentés sur son site Internet de Commerce. De fait, pour tous dommages causés à une personne ou bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du producteur de celui-ci pourra être mise en cause. Les conditions et la durée de garantie Producteur sont indiquées sur les fiches produits.

#### **Article 18 : Droit de rétractation**

Le consommateur dispose d'un délai de sept (7) jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la livraison des produits commandés. Au cas où ce délai expire un Samedi, un Dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé au premier jour ouvrable suivant. Cependant, tout retour aura dû être signalé à Herbofée, en priorité par téléphone au numéro préalablement cité, ou par courriel. Seuls les produits renvoyés intacts et en parfait état de revente seront acceptés. Sinon il n'y aura ni remboursement, ni échange. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception de frais de retour. Si le consommateur devait être amené à user de ce droit de rétractation, Herbofée fera tout son possible pour rembourser ce dernier dans un délai de quinze (15) jours. Le consommateur sera alors remboursé par chèque.

#### **Article 19 : Force majeure**

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera alors considéré comme cas de force majeure ou cas fortuit, tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et extérieurs à celles-ci, ne pouvant être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnables possibles (guerre, incendie, émeute, grèves, accident, impossibilité d'être approvisionné, blocage des moyens de transport, tremblement de terre, tempête, inondation, foudre, arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes au client). Si le cas de force majeure avait une durée supérieure à trois (3) mois, les présentes conditions générales de vente pourraient être résiliées par la partie lésée.

#### **Article 20 : Non validation partielle**

En cas de non validation de une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales de vente, ou si elles sont déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres clauses garderont toute leur force et leur portée.

#### **Article 21 : Droit applicable**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. Il en est ainsi tant pour les règles de fond que pour les règles de forme.

#### **Article 22 : Juridiction compétente**

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Chambéry, (Savoie).

### **Article 23 : Informatique et Libertés**

Les informations demandées au consommateur sont nécessaires et indispensables au traitement de sa commande. Le consommateur peut écrire à Herbofée pour exercer ses droits d'accès, de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers d'Herbofée, dans les conditions prévues par la Loi du 6 Janvier 1978.